

Szolgáltató neve: **Bestar Magyarország Kft.**  
Szolgáltató székhelye: **2330 Dunaharaszti, Haraszty Ferenc u. 47/B.**  
Szolgáltató levelezési címe: **2330 Dunaharaszti, Fő út 92.**  
Cégjegyzékszám: **13-09-171635**  
Adószáma: **23552498-2-13**  
E-mail: [ugyfelszolgalat@bestar.co.hu](mailto:ugyfelszolgalat@bestar.co.hu)

## 1. Alapvető rendelkezések

---

- 1.1. *A jelen Általános Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.*
- 1.2. *A jelen Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: ÁÜSZ) személyi hatálya kiterjed minden Flottához (Alflottához) tartozó Számlafizetőre. Amennyiben a Számlafizetővel megkötött egyedi szerződés (Szolgáltatási Szerződés) jelen ÁÜSZ rendelkezéseitől eltér, úgy az egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezéseit kell a felek jogviszonyában irányadónak tekinteni.*
- 1.3. Minden – Flottával kapcsolatos ügyintézés – elsődleges formája az e-mail útján történő kapcsolattartás.

## 2. Általános szabályok

---

- 2.1. A Bestar Magyarország Kft. távközlési tanácsadás, valamint közvetített - kedvezményes tarifájú – távközlési szolgáltatás, illetve internet előfizetések igénybevételét biztosítja oly módon, hogy a hívószámok előfizetője Bestar Magyarország Kft., ám azok költségviselője a Szolgáltatási Szerződés szerinti Számlafizető lesz.
- 2.2. A szolgáltatás nyújtására Bestar Magyarország Kft. *a Számlafizető*kkal határozott idejű Szolgáltatási Szerződést köt, melyben minden, a szolgáltatással kapcsolatos *körülmény* rögzítésre kerül. A szerződés aláírásával Számlafizető a Bestar Magyarország Kft. Flottájába kerül.

*Jelen ÁÜSZ azon számlafizetőkre is kiterjed, akik egyedi Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltatóval nem kötnek, de az általa nyújtott szolgáltatásokat használják (a számuk „átírása” megtörtént), és a szolgáltatásokért fizetnek, ezen számlafizetők számára a Bestar Magyarország Kft. felajánlja az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésének lehetőségét. Szerződéskötés hiányában ezen Számlafizetőkre az ÁÜSZ 3.8. pont második bekezdésében foglaltakat kell alkalmazni.*

- 2.3. A Bestar Magyarország Kft. a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak teljesítésére a TELENOR Magyarország Zrt.-vel megkötött „keretszerződés” és „egyedi Szolgáltatási Szerződés”, valamint „átírás” alapján rendelkezik jogosultsággal.
- 2.4. A TELENOR Magyarország Zrt.-vel létesített Keretszerződés alá tartozó valamennyi előfizetés kezelését, ide értve a számlázással kapcsolatos teendőket is a Bestar Magyarország Kft. látja el, így a Számlafizető által fenntartott előfizetések kezelésére, a Flottakezeléshez kapcsolódóan számlázásra is a Bestar Magyarország Kft. jogosult. Bestar Magyarország Kft. nem minősül távközlési szolgáltatónak, azonban az említett keretszerződés alapján a komplex mobil távközlési szolgáltatási jogviszonyhoz kapcsolódó egyes jogok és kötelezettségek a Bestar Magyarország Kft.-re szálltak át, így ő nyújt továbbított illetve közvetített szolgáltatásokat a vele szerződésben álló kedvezményezett partnerek részére.

### **3. Előfizetések megrendelése, kezelése, díjak**

---

3.1. Számlafizető három módon tarthat fenn előfizetéseket a Bestar Magyarország Kft. Flottájában:

- új előfizetést igényel a Bestar Magyarország Kft.-nél
- más szolgáltatónál lévő előfizetéseit hozza be a Flottába számhordozással
- átírással.

3.2. A Szolgáltatási Szerződés aláírásával egyidejűleg Számlafizető meglévő előfizetői jogviszonya megszűnik a korábbi szolgáltatóval.

3.3. Bestar Magyarország Kft. a Szolgáltatási Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a kapcsolódó előfizetéseket Számlafizető, vagy az általa írásban megjelölt természetes vagy jogi személy tulajdonába visszaadja.

3.4. Az átírás, számhordozás, visszairás költségeit minden esetben Számlafizető viseli, illetve amennyiben az említett költségek közvetlenül Bestar Magyarország Kft. terhére merültek fel, úgy Bestar Magyarország Kft. jogosult a költségeket Számlafizetőre áthárítani.

3.5. Amennyiben Számlafizető a Szolgáltatási Szerződés aláírása után kíván újabb hívószámokat igényelni (akár átírással vagy számhordozással), úgy ezt írásban kérheti Bestar Magyarország Kft.-től.

*Ilyen esetben a Számlafizető az újabb hívószámok írásbeli – elektronikus levélben történő – megrendelésével az új hívószámok tekintetében – minden további jognyilatkozat megtétele nélkül – elfogadja a jelen ÁÜSZ-ben foglaltakat.*

3.6. Bestar Magyarország Kft. a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatások nyújtásának megkezdését legkésőbb a szerződéskötéstől számított 10. munkanapon belül vállalja.

3.7. Számlafizető jogosult a Szolgáltatási Szerződés szerinti szolgáltatásokat kedvezményes készülékvásárlással együtt igénybe venni, kizárólag egyösszegben történő kiegyenlítéssel. A mindenkor érvényes kedvezményes árlista Bestar Magyarország Kft. ügyfélszolgálatán érhető el, illetve arról Bestar Magyarország Kft. igény esetén részletes felvilágosítást nyújt. Kedvezményes készülékvásárlás esetén Számlafizető köteles a Szolgáltatási Szerződés szerinti előfizetéseit mindaddig fenntartani, amíg a készülékvásárlással vállalt hűségidő le nem telik. A hűségidő kezdete a kedvezményes készülék átvételének napja.

3.8. Bestar Magyarország Kft. által nyújtott szolgáltatásokért számlázott díjakat a Szolgáltatási Szerződés mellékletében foglalt tarifatóblázat tartalmazza. Bestar Magyarország Kft. a TELENOR Magyarország Zrt. által a Számlafizető vonatkozásában érvényesített valamennyi költséget Számlafizető részére továbbszámolja, a számlázásra és azok kiegyenlítésére a Szolgáltatási Szerződésben foglaltak az irányadók. A meghatározott díjak az előző évre vonatkozó KSH által hivatalosan közzétett inflációs mutató mértékéig, illetve a telekommunikációs szolgáltatók által érvényesített árváltozásnak megfelelő mértékben változhatnak.

*Azon Számlafizetők esetében, akik a Bestar Magyarország Kft.-vel nem kötöttek Szolgáltatási Szerződést, de a szolgáltatásokat használják, és azok ellenértékét megfizetik, az ún. Általános Tarifacsomagban (Publikus Tarifacsomagban) foglaltak alkalmazandók a díjfizetés tekintetében.*

*Az Általános Tarifacsomag tartalma és részletei a Bestar Magyarország Kft. mindenkori ügyfélszolgálatán ismerhetők meg.*

- 3.9. Számlafizető az általa igénybevett szolgáltatások díját Bestar Magyarország Kft. számlája ellenében, havonta utólag fizeti.
- 3.10. A Bestar Magyarország Kft. által kiállított számla kiegyenlítése banki átutalással, a számla keltétől számított 8 vagy 15 napos határidővel történik. Késedelmes teljesítés esetén Számlafizető Késedelmi díj megfizetésére köteles. 15 napos fizetési határidő esetén Bestar Magyarország Kft. fenntartja a jogot, hogy amennyiben a számlák határidőre történő fizetését Számlafizető nem tartja be, a fizetési határidőt 8 nappal csökkentheti.
- 3.11. Késedelmes teljesítés esetén – amennyiben a TELENOR Magyarország Zrt. mindenkor érvényben lévő „Általános Szerződési Feltételei” nem tartalmaznak magasabb mértékű késedelmi kamatot – a számlafizető a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155.§. (1) bekezdése szerinti mértékű késedelmi kamatot, valamint a 6:155.§. (2) bekezdése szerinti összeg megfizetésére köteles a Bestar Magyarország Kft. részére a késedelembe esés napjától a számla ellenértéke tényleges kiegyenlítésének napjáig terjedő időszakokra. Ha a szolgáltató ÁSZF-je ennél magasabb mértékű késedelmi kamatot tartalmaz a szolgáltatást igénybevevő terhére, úgy ez utóbbit kell a számlafizető tekintetében is alkalmazni.
- 3.12. Késedelmes fizetés esetén Bestar Magyarország Kft. felszámítja a fizetési felszólítás eljárási díját (esetleges SMS, e-mail, telefon, egyéb ügyintézés), melynek összegét a Szolgáltatási Szerződés melléklete tartalmazza.

#### **4. Számlamenedzsment**

---

##### 4.1. Folyamatleírás:

- Számlafizető számlát és SMS vagy e-mail értesítést kap a számla elkészültéről. E-mail elérhetőség esetén a számla feltöltésre kerül a [www.dokutar.net/bestar](http://www.dokutar.net/bestar) oldalra, ahonnan letölthető, kinyomtatható.
- Számlafizető felszólító SMS-t kaphat a fizetési határidő lejártáról a fizetési határidő utáni munkanapon
- Számlafizető e-mail felszólítást kaphat a fizetési határidő lejártát követően
- Számlafizetőt szükség szerint telefonon is megkeresi Bestar Magyarország Kft. megbízottja, amennyiben fenti felszólítások nem jártak eredménnyel
- Amennyiben Számlafizető mind a forgalmi díj, mind pedig a havidíjak tekintetében 2 munkanapot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy Bestar Magyarország Kft. jogosult a Számlafizető által fenntartott előfizetésekről kezdeményezett szolgáltatások korlátozására.
- Amennyiben Számlafizető fizetési késedelme meghaladja a 15 napot, úgy Bestar Magyarország Kft. jogosult a Számlafizető által fenntartott előfizetéseinek felfüggesztésére, 30 napos nemfizetés esetén pedig jogosult a Számlafizető által fenntartott előfizetéseket publikus díjcsomagba átrakni, illetve megszüntetni.

4.2. A Bestar Magyarország Kft. általi korlátozások, és felfüggesztések visszaállítása díjköteles, díjukat a Szolgáltatási Szerződés melléklete tartalmazza.

4.3. Számlafizetőt terheli továbbá a Szolgáltató jogainak érvényesítésével, és követeléseinek behajtásával kapcsolatosan tett jogi lépések és megindított eljárások valamennyi díja és költsége. Számlafizető, amennyiben a fizetési kötelezettségeinek határidőben nem tesz eleget, úgy a fenti következményeken túl a kedvezményeit is elveszítheti. A Bestar Magyarország Kft. ügyvédi felszólító levél megküldésével egyidejűleg ügyvédi munkadíjat számít fel a számlafizető terhére, melynek mértékét a Szolgáltatási Szerződés melléklete tartalmazza.

4.4. Számlafizető felelősséggel tartozik az általa fenntartott előfizetések, az általa vállalt hűségidők, illetve azok költségvonzatai után.

4.5. Minden Számlafizetőt illető díj kiszámlázását, és beszedését Bestar Magyarország Kft. jogosult elvégezni.

4.6. A Bestar Magyarország Kft. a Szolgáltatási Szerződés szerinti kötbér számlázására jogosult.

## 5. Adatkezelés

---

5.1. A Bestar Magyarország Kft. Adatkezelési Szabályzata szerint.

## 6. Felelősség

---

6.1. A szolgáltatást a TELENOR Magyarország Zrt. nyújtja, az irányadó jogszabályok, valamint a TELENOR Magyarország Zrt. Általános Szerződési Feltételei (elérhető itt: <http://www.telenor.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>), Üzletszabályzata, egyéb szerződéseinek szerint. Bestar Magyarország Kft. a szolgáltatás minőségéért, színvonaláért, rendelkezésre állásáért, az esetleges hibákért, szünetmentességéért felelősséggel nem tartozik, e körben kártérítési-, és egyéb felelősségét teljeskörűen kizárja.

6.2. A Bestar Magyarország Kft. kizárja továbbá kártérítési felelősségét minden olyan egyéb kárért, amely a Szolgáltatás bármely, a Bestar Magyarország Kft.-nek fel nem róható hibájával, vagy hiányosságával összefüggésben éri Számlafizetőt.

## 7. Vegyes rendelkezések

---

7.1. Bármilyen értesítést, kommunikációt, amely a Szolgáltatási Szerződés alapján a Felek között történik, írásba kell foglalni. Írásbelinek minősül az elektronikus levél is. A futár útján, vagy könyvelt küldeményként küldött értesítés akkor is kézbesítettnek minősül, ha a címzett a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott, vagy cégjegyzékben székhelyként szereplő címén nem elérhető, vagy a küldemény átvételét megtagadja, vagy az átvételt a szabályszerű felhívás ellenére elmulasztja. Az elektronikus úton elküldött levél a feladást követő munkanapon kézbesítettnek minősül, kivéve, ha a kézbesítés a címzett érdekkörén kívül eső technikai okból lehetetlen.

7.2. A Szolgáltatási Szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes. Bestar Magyarország Kft. egyoldalú nyilatkozatával jogosult Szolgáltatási Szerződést módosítani akkor, ha a módosításra a TELENOR Magyarország Zrt. irányadó szerződési feltételeinek változása, vagy a szolgáltatásra irányadó jogszabályok változása miatt van szükség.

7.3. A Bestar Magyarország Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy jelen Általános Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítsa. Az Üzletszabályzat módosításáról a Bestar Magyarország Kft. a Számlafizetőket legalább 15 (tizenöt) nappal a módosítás hatálybalépését megelőzően írásban, elektronikus levélben, vagy sms-ben előzetesen értesíti.

Jelen Általános Üzletszabályzatot a Bestar Magyarország Kft. ügyvezetése az alulírott helyen és napon fogadta el azzal, hogy annak rendelkezései 2016. június 01. napjától alkalmazandóak.

Dunaharaszti, 2016. 06. 01.

.....  
**Bestar Magyarország Kft.**  
képv.: Sólyom Csaba ügyvezető